



Oleodinamica S.r.l.

## POLITICA DELLA QUALITA'

SC OLEODINAMICA S.r.l., sul mercato dal 1975, produce cilindri e centraline oleodinamiche principalmente per il settore navale e delle costruzioni.

I nostri clienti ci riconoscono esperienza, professionalità e flessibilità. Il nostro obiettivo fidelizzare i nostri clienti. Con lo scopo di rispondere alle esigenze dei nostri clienti, SC ha implementato, mantiene attivo e certificato dal 2001 un sistema di gestione per la qualità, che si è evoluto negli anni e che con la norma UNI EN ISO 9001:2015 si basa sulla comprensione del contesto interno ed esterno nel quale operiamo, sulla determinazione delle parti interessate rilevanti per la nostra organizzazione e le relative aspettative, al fine di valutare minacce e opportunità con un approccio "Risk Based Thinking" nell'ottica della business continuity.

La nostra politica della qualità si traduce, quindi, nel rispetto delle esigenze espresse e implicite del cliente, nella definizione di obiettivi della qualità, di impegno della direzione per attuare gli obiettivi definiti e nel rispetto di requisiti applicabili.

### ESIGENZE ESPRESSE (CONTRATTUALI)

Le esigenze espresse si traducono operativamente in:

- rispetto delle date di consegna contrattualmente definite per la consegna di cilindri e centrali;
- rispetto delle date di consegna per le assistenze tecniche effettuate.

### ESIGENZE IMPLICITE (NON CONTRATTUALI)

Le esigenze implicite si traducono operativamente in:

- rapporto qualità prezzo competitivo;
- risolutezza e collaborazione nella gestione delle eventuali problematiche;
- ricerca di elementi per il miglioramento continuo del servizio;
- cortesia e chiarezza del personale nei rapporti con il cliente

Gli obiettivi guida della direzione di SC OLEODINAMICA S.r.l. sono rivolti a migliorare la struttura aziendale in termini di:

- consolidamento del rapporto con i nostri clienti;
- rafforzamento del rapporto di partnership con i fornitori strategici;
- specializzazione dei nostri collaboratori;
- consapevolezza di ciascuno del proprio contributo alla qualità;
- mantenimento delle certificazioni conseguite (ISO 9001, Alternative Testing Scheme).

Al responsabile del sistema di gestione per la qualità, designato dalla direzione quale proprio rappresentante, l'autorità e le deleghe necessarie per fare applicare procedure e regole aziendali e per il mantenimento ed il miglioramento del sistema qualità aziendale.

Nonantola, 04 Giugno 2018

La Direzione Generale